

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa **HITSS DO BRASIL SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA**, (anteriormente denominada HILDEBRANDO DO BRASIL SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA), inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 11.168.199/0001-88, inscrição estadual nº 16001749, com sede na Avenida Presidente Vargas, nº 1012, 8º andar, Centro - Rio de Janeiro/RJ, mantém com a **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.108.786/0001-65, com sede na Rua Verbo Divino, 1.356, Chácara Santo Antonio, na cidade de São Paulo/SP, contrato de prestação de serviços de Consultoria em Informática – TI, provendo recursos para serviços de atendimento presencial, conforme consta do Instrumento Contratual firmado em 28/03/2011, vigente até o presente momento com as características descritas abaixo:

▪ **Projeto NET.UNO: Monitor ON-LINE (MOL)**

- **Resumo:** Acompanhamento dos resultados, métricas e análise de dados extraídos de sistema monitor de ordens de serviços para otimização continua dos processos operacionais. Analisar, planejar e executar projetos para aumento da eficiência operacional através de predições e análise de dados obtidas com a ferramenta de Business Intelligence da Oracle.
- **Horas consumidas:** mais de 12.000 horas;
- **Tempo total de Execução do Projeto:** 14 meses;
- **Ciclo:** Analise/Desenvolvimento/Sustentação/Manutenção;
- **Número de pessoas envolvidas:** 5 Profissionais;
- **Perfil dos Profissionais:** Analista de Sistemas Sênior, DBA Oracle Sênior, Administrador de Dados Sênior, Analista Programador Sênior e Gerente de Projetos;
- **Ferramentas:** OBIEE (Suite completa);
- **Banco de Dados:** SGBD da Oracle;
- **Atividades de Desenvolvidas:**
 - Serviços de monitoramento dos ambientes de homologação e produção dos repositórios de dados (DW) e do ferramental OLAP;
 - Levantamento de requisitos junto as áreas de negócio e também validação dos mesmos através de diagramas e/ou protótipos;
 - Registro e atendimento de chamados técnicos dos usuários finais desde simples consultas até problemas mais complexos envolvendo integração e consulta de dados;
 - Serviços de Sustentação e suporte técnico local (1º Nível e 2º Nível) na plataforma de BI e *Analytics* dentro das rotinas diárias envolvendo os ambientes de produção e homologação;
 - Acompanhamento de processos de extração, transformação e carga de dados, validação dos relatórios de persistência dos mesmos;
 - Serviços de construção de novos relatórios e *dashboards*, bem como manutenção ou alteração em painéis e/ou cubos existentes;

- Suporte técnico nas rotinas de extrações de dados utilizados em ferramentas de apresentação e de automação de escritório com a criação de novas visões e integração de dados com planilhas de sistemas legados;
- Avaliação de projetos de integração de dados com sistemas legados e/ou outras fontes dos repositórios de dados;
- Elaboração de documentação técnica e abastecimento/manutenção de base técnica de conhecimento (wiki), além de apoio na elaboração de material de treinamentos e workshops para os usuários finais;
- Realização de reuniões de *kick-off* para *rollout* dos Projetos para as áreas de negócios e/ou outras equipes técnicas;
- Desenvolvimento de projetos seguindo metodologia ágil e/ou em cascata passando por levantamento de requisitos de negócios, especificações funcionais, validação com protótipos, testes unitários, testes integrados, homologação e produção;
- Criação de relatórios, painéis e extrações de dados, incluindo o processo de análise, modelagem e persistência dos mesmos para atendimento das demandas preditivas ou de análise de métricas e indicadores das áreas de negócios;
- Definições de arquitetura de banco de dados, *stages* de transformação, *data lakes*, tabelas, estruturas e modelos estatísticos dos Projetos;
- Preparação de treinamentos, workshops e material de apoio técnico;
- Customização e parametrização da camada de apresentação, das estruturas de acesso a camada de dados nas ferramentas de BI;
- Desenvolvimento de integrações de dados com os sistemas legados;
- Definição e execução de testes unitários e integrados para validação dos modelos e dos entregáveis definidos nos Projetos;
- Análise de pontos de melhoria contínua dos Projetos entregues para intervenção nas rotinas de desenvolvimento e/ou ajustes finos nas estruturas de armazenamento de dados.

Atestamos ainda que os compromissos assumidos pela empresa estão sendo cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo - SP, 18 de setembro de 2015.

Ane Cristina Varoto
Diretora de Arquitetura, Metodologia e Qualidade de Software
ane.varoto@net.com.br
Tel.: (11) 2111-2954